



BEAUMONT-CHERRY VALLEY WATER DISTRICT
Mga Rehistrasyon sa GOBYERNO NG SERBISYO NG
TUBIG BAHAGI 6 - CUSTOMER ACCOUNT BILLING
AND COLLECTIONS

6-1 Pangkalahatang PROVISYON: Ang Lupon ng mga Direktor ay dapat magtatag ng mga rate at singil para sa mga serbisyong ibinigay ng Distrito ng Tubig ng Beaumont-Cherry Valley na nakilala sa Bahagi 5 ng Mga Regulasyon ng Pamamahala ng Tubig sa Distrito at ayon sa ipinagkakaloob dito. Ang customer (consumer) at / o may-ari ng ari-arian ay mananagot para sa lahat ng mga serbisyo kasunod ng petsa na itinakda sa aplikasyon at hanggang sa oras na ang customer (consumer) ay gumawa ng isang pormal na kahilingan sa Distrito upang itigil ang serbisyo. Ang isang tao o entity na kumukuha ng lugar at paggamit ng tubig mula sa isang aktibong koneksyon nang hindi nag-aplay sa Distrito para sa serbisyo ng tubig ay mananagot para sa tubig na naihatid mula sa petsa ng huling naitala na pagbabasa.

6-1.1 CHARGES: Ang pagsingil ng tubig ay dapat magsimula kapag ang isang koneksyon sa serbisyo ng tubig ay naka-install at nakatakda ang metro, o ang isang umiiral na serbisyo ay hiniling na i-on, maliban kung ang tubig ay hinihiling ng customer (consumer) na maiiwasan kapag ang serbisyo ang koneksyon ay iniutos o mai-install. Pagkatapos nito, ang Distrito ay maaaring ilipat sa account na itinatag para sa nasabing serbisyo, alinsunod sa California State Water Code Seksyon 22282.1, anumang sinumang hindi sinasadya at / o hindi bayad na mga singil mula sa iba pang sarado o bukas na mga account na hawak ng customer (consumer) at / o may-ari ng ari-arian kasama ang Distrito.

6-2.1 Pagbabayad ng Bilyon: Ang regular na panahon ng pagsingil ay bi-buwan-buwan maliban sa lahat ng malalaking dami ng komersyo at iba pang mga account na itinalaga ng Distrito, na babayaran buwan-buwan.

6-2.1.2 INFORMASYON SA BAYAN: Ang panukalang batas ay nasa anyo ng isang pahayag na nagpapakita ng isa (1) o higit pa sa mga sumusunod: singil para sa ginamit na tubig, singil sa serbisyo, iba pang singil, at isang kabuuang halaga na dapat bayaran. Bilang karagdagan, ipapakita sa panukalang batas ang numero ng account ng customer (consumer), petsa ng pagsingil, lokasyon ng serbisyo at ang address kung saan ipinadala ang panukalang batas.

6-2.2 PERSON NA MAGING BILIGAN: Ang singil ay sisingilin sa customer (consumer) na nabanggit sa application na isinumite alinsunod sa Bahagi 4 ng Mga Regulasyon ng Pamamahala ng Tubig ng Distrito. Dapat ipagbigay-alam ng customer (consumer) ang Distrito ng anumang pagbabago sa pagmamay-ari o pag-okupar ng lugar nang hindi bababa sa tatlong (3) araw ng kalendaryo bago ang naturang pagbabago.

6-2.3 Pagbubukas at Pagsasara ng mga Bilyon: Ang pagbubukas at pagsasara ng mga panukalang batas na mas mababa sa normal na panahon ng pagsingil ay dapat na binubuo ng mga singil para sa aktwal na pagkonsumo ng tubig at isang prelasyon ng pagkakaroon ng singil.

6-2.4 Pagbabayad ng mga bill: Ang mga panukalang batas para sa serbisyo ng tubig ay isasagawa sa pagtatapos ng bawat panahon ng pagsingil at dapat bayaran at mabayaran sa loob ng labinlimang (15) araw ng kalendaryo ng pagpapalabas ng



BEAUMONT-CHERRY VALLEY WATER DISTRICT
Mga Rehistrasyon sa GOBYERNO NG SERBISYO NG
TUBIG BAHAGI 6 - CUSTOMER ACCOUNT BILLING
AND COLLECTIONS

nasabing panukalang batas ng Distrito. Sa ika-labing-anim (ika-16) araw, ang anumang hindi pa nababayarang balanse ay isasaalang-alang na nakaraan at hindi makatwiran. Ang mga account na delinquent ay kinilala pagkatapos ng anumang account na nananatiling walang bayad na hindi nagtataguyod ng isang alternatibong plano sa pagbabayad, isang

pag-aayos na umaabot sa susunod na panahon ng pagsingil at nilagdaan ng customer (consumer), sa pamamagitan ng pagsasara ng labinlimang (15) araw ng kalendaryo

pagkatapos ng pagpapalabas ng bill ng tubig. Bagaman ang account ay itinuturing na delinquent, isang labinlimang (15) araw ng biyaya ng biyaya ng pagbabayad ay awtomatikong bibigyan ng awtomatiko bago maipataw ang unang parusa. Ang parusa ay ipapataw sa anumang hindi pa nababayarang balanse sa tatlumpu't una (ika-31) araw ng kalendaryo pagkatapos ng pagpapalabas ng tubig bill. Ang parusa na ipinataw ay mula sa pinakabagong Resolusyon na naglalaman ng Iskedyul ng Mga Pagbabalik sa Gastos na Pangangasiwa na pinagtibay ng Lupon ng mga Direktor (Attachment A).

Ang lahat ng mga paraan ng pagbabayad ng cash, kasama ang mga tseke at paunang bayad na pag-alis ay tinatanggap para sa pagbabayad. Maaaring tanggapin ng Distrito ang mga credit card bilang bayad para sa mga panukalang batas bilang kaginhawaan sa mga customer (consumer). Ang Distrito ay singilin ang isang bayad sa pagproseso ng credit card tulad ng inireseta sa pinakabagong Resolusyon na naglalaman ng Iskedyul ng Mga Pagbabayad sa Pag-aayos ng Gastos na pinagtibay ng Lupon ng mga Direktor (Attachment A).

6-2.5 ADJUSTMENT OF BILL: Ang panukalang batas batay sa tinantyang pagbasa ay maaaring nababagay sa kahilingan ng customer (consumer). Ang lahat ng iba pang mga pagsasaayos ay gagawin bawat Bahagi 12-2 ng Serbisyo ng Pamamahala ng Tubig sa Distrito. Ang isang kahilingan para sa pagsasaayos ay dapat gawin sa pagsulat na nagsasaad ng batayan kung saan dapat gawin ang pagsasaayos. Sa loob ng labinlimang (15) araw ng kalendaryo pagkatapos matanggap ang kahilingan para sa pagsasaayos, bibigyan ng Distrito ang consumer ng mga natuklasan.

6-2.6 DISPUTED bill at APPEAL:

Kung ang isang customer (consumer) ay pinagtatalunan ang bill ng tubig at isinasagawa ang kanilang karapatang mag-apela sa Distrito, ang Distrito ay hindi mag-disconnect sa serbisyo ng tubig para sa hindi pagbabayad habang ang pag-apila ay naghihintay, gayunpaman, ang mga karagdagang bayad na ibinigay para dito ay magpapatuloy na mag-aplay.

Ang sinumang customer na natanggap ng isang paunawa ng nag-aabang na pagtanggì sa serbisyo ay maaaring mag-apela sa delinquent rate, singil, o pagbibigay ng bayad sa pagtanggì sa discontinuation, maliban kung ang isang apela sa parehong rate, singil, o bayad ay natanggap at nalutas. Ang customer ay dapat mag-file ng apela sa loob ng



BEAUMONT-CHERRY VALLEY WATER DISTRICT
Mga Rehistrasyon sa GOBYERNO NG SERBISYO NG
TUBIG BAHAGI 6 - CUSTOMER ACCOUNT BILLING
AND COLLECTIONS

labinlimang (15) araw ng kalendaryo mula sa pagtanggap ng hindi pagkakaunawaan na bayarin o sa pamamagitan ng takdang petsa na nakalimbag sa orihinal na pahayag. Ang customer (consumer) ay maaaring maghatid ng isang nakasulat na paunawa ng apela sa isang form na ibinigay ng Distrito na nagpapaliwanag ng batayan para sa apela, kasama ang paliwanag ng anumang sinasabing mga pagkakamali sa pagsasanay sa Distrito. Ang apela ay susuriin, marinig, at malulutas alinsunod sa sumusunod na pamamaraan:

- a. Dapat susuriin ng superbisor ng dibisyon ng dibisyon ang aporma sa apela at lahat ng mga materyales na isinumite bilang suporta sa apela at maglalabas ng desisyon na pansamantala tungkol sa apela sa loob ng

labinlimang (15) araw ng kalendaryo mula sa petsa ng pagtanggap ng apela.

- b. Ang superbisor ng dibisyon ng pagsingil ay dapat ipadala ang desisyon ng pansamantala sa nag-apela.
- c. Ang customer ay may labinlimang (15) araw ng negosyo mula sa petsa ng pagpapasyang tanggapin ang desisyon na pansamantala o humiling ng isang pulong / appointment sa superbisor ng dibisyon ng pagsingil.
- d. Kung ang isang pagpupulong / appointment ay hiniling, ang tagapangasiwa ng pagsingil sa pagsingil ay dapat mag-iskedyul at gaganapin ang isang pagpupulong / appointment sa loob ng tatlung (30) araw ng kalendaryo.
- e. Hindi bababa sa sampung (10) araw ng negosyo bago ang pagpupulong / appointment, nakasulat na paunawa ng petsa at oras ng pagpupulong / appointment ay maipapadala sa customer.
- f. Sa pagtatapos ng pagdinig, ang superbisyon sa pagsingil sa pagsingil ay dapat magkaroon ng labinlimang (15) araw ng negosyo upang mag-isyu ng pangwakas, nakasulat na desisyon na nagpapatunay sa kanilang desisyon. Ang superbisor ng dibisyon ng pagsingil ay maaaring magbigay ng apela at ayusin o maibalik ang delinquent rate, singil, o bayad sa ilalim ng mga sumusunod na pangyayari:
 - i. Ang rate, singil, o bayad ay mali nang kinakalkula at samakatuwid ipinataw sa pagkakamali dahil sa isang depekto sa metro, pagkakamali sa accounting, o iba pang dahilan;



BEAUMONT-CHERRY VALLEY WATER DISTRICT
Mga Rehistrasyon sa GOBYERNO NG SERBISYO NG
TUBIG BAHAGI 6 - CUSTOMER ACCOUNT BILLING
AND COLLECTIONS

- ii. Sa interes ng pagiging patas o hustisya, ang mga pambihirang kalagayan ay nagkakahalaga ng isang pagsasaayos o pagluwas ng rate, singil, o bayad.
- g. Ang nasabing desisyon ay dapat ipadala sa nag-aapela.
- h. Ang customer ay maaaring mag-apela ng isang masamang pagpapasya ng superbisor ng pagsingil sa tagapangasiwa ng departamento ng pinansya at administratibong serbisyo.

6-2.7 Mga TENANTS NG DELINQUENT AT / O LANDLORDS: Ang mga singil na singil o parusa para sa serbisyo ng tubig na naipon ng isang nangungupahan sa pangalan ng nangungupahan ay dapat na nakolekta mula sa nangungupahan at hindi mula sa anumang kasunod na nangungupahan. Kung ang isang nangungupahan ay hindi nagbabayad ng mga naturang singil o parusa, ang may-ari ng ari-arian ay magiging responsable para sa hindi bayad na balanse.

Ang mga sumusunod na probisyon ay nalalapat kung saan ang serbisyo ng Distrito ay nagbibigay ng serbisyo sa pamamagitan ng isang master meter, o nagbibigay sa bawat isa na may sukat na serbisyo ng tirahan sa mga residente ng tirahan ng isang natangging pamilyang nag-iisa, isang istrukturang tirahan ng multiunit, parkehome park, o permanenteng istraktura ng tirahan sa isang kampo ng paggawa tulad ng tinukoy sa Ang Kalusugan sa Kalusugan at Kaligtasan ng Code Seksyon 17008, at ang may-ari, tagapamahala, o operator ng tirahan, istraktura, o parke ay ang customer ng record. Bilang karagdagan sa pagbibigay ng paunawa sa may-ari ng ari-arian na naaayon sa Seksyon 6.2-11 kung ang Patakaran na ito, ipapatupad ng Distrito ang mga sumusunod na hakbang:

Hindi bababa sa sampung (10) araw ng kalendaryo bago ang pagtigil sa serbisyo, ang Distrito ay gagawa ng isang mahusay na pagsisikap na paniniwala upang ipaalam sa mga residenteng residente sa pagsulat na ang account ng yunit ng tirahan ay walang saysay at ang serbisyo ay matatapos. Ang nakasulat na paunawa ay magpapaalam sa mga nagsasakop na maaari silang maging isang customer ng record at tumatanggap ng mga panukalang batas para sa serbisyo ng tubig ng yunit at na ang mga naninirahan ay hindi gaganapin responsable para sa mga hindi magandang halaga na inutang ng umiiral na customer ng record. Ang nakasulat na paunawa ay dapat sa Ingles at sa mga wikang nakalista sa seksyon ng Civil Code 1632.

Ang Distrito ay hindi kinakailangan na gawing magagamit ang serbisyo sa mga residente ng tirahan maliban kung ang bawat residente ng tirahan ay sumasang-ayon sa mga termino at kundisyon ng serbisyo at nakakatugon sa mga kinakailangan ng naaangkop na batas at mga patakaran ng Distrito. Gayunpaman, kung ang isa o higit pa sa mga residente ng tirahan ay handa at makapagtaglay ng responsibilidad para sa kasunod na mga singil sa account sa kasiyahan ng General Manager ng Distrito, o



BEAUMONT-CHERRY VALLEY WATER DISTRICT
Mga Rehistrasyon sa GOBYERNO NG SERBISYO NG
TUBIG BAHAGI 6 - CUSTOMER ACCOUNT BILLING
AND COLLECTIONS

kung mayroong isang pisikal na paraan na legal na magagamit sa Distrito ng selektibong pagtatapos ng serbisyo sa ang mga residenteng tirahan na hindi nakamit ang mga kinakailangan ng mga patakaran ng Distrito, ang Distrito ay magbibigay serbisyo sa mga residenteng tirahan na nakamit ang mga kinakailangang iyon.

Sa kabila ng nabanggit, kung ang yunit ng tirahan ay isang natangging pamilyang naninirahan na pamilya, kung gayon ang Distrito ay: (1) magbibigay ng paunawa sa nagsasakup ng serbisyo na pagtigil ng serbisyo ng hindi bababa sa sampung (10) araw ng kalendaryo bago ang iminungkahing pagtigil; at (2) hinihiling na ang sumasakop upang mapatunayan na ang delinquent account customer ay ang may-ari ng lupa, tagapamahala, o ahente ng yunit ng tirahan. Ang pag-verify ay maaaring magsama ng kasunduan sa pag-upa o pag-upa, mga resibo sa upa, o ibang dokumento ng gobyerno.

6-2.8 LATE FEE: Ang isang abiso ng pagkadismaya ay dapat maipadala sa mga customer (consumer) at / o mga may-ari ng ari-arian na may isang hindi nabayaran na balanse sa account tatlumpu (30) araw ng kalendaryo mula sa petsa ng pagpapalabas ng bayarin. Ang nasabing pagkadismaya ng abiso ay dapat magpahiwatig ng halaga na dapat bayaran. Ang Distrito ay magpapataw ng mga huling bayarin tulad ng inireseta sa pinakabagong Resolusyon na naglalaman ng Iskedyul ng Mga Pagbabalik sa Gastos ng Pangangasiwa na pinagtibay ng Lupon ng mga Direktor (Attachment A).

6-2.9 ACCOUNTS NG SMALL BALANCE: Ang anumang balanse sa isang bill na \$ 10 o mas kaunti ay maaaring madala, at idinagdag sa, sa susunod na panahon ng pagsingil nang hindi nasuri ang isang huli na bayad o pagkakaroon ng karagdagang aksyon sa pagkolekta. Ang anumang pagbabayad sa account ay mailalapat sa mga balanse na dinala bago mailapat sa mga bagong singil na singil.

6-2.10 WAIVER OF LATE FEES: Sa kahilingan ng customer (consumer), ang Distrito ay maaaring i-waive ang huli na bayad kung maaprubahan ng Distrito, sa isang case-by-case na batayan, at ang customer ay hindi nasuri ng isang huli na bayad para sa delinquent na pagbabayad sa nauna nang 12 buwan.

Kung ang sinumang miyembro ng sambahayan ng customer ay kasalukuyang tatanggap ng CalWORKs, CalFresh, pangkalahatang tulong, Medi-Cal, Supplemental Security Income / Program ng Karagdagang Pagbabayad ng Estado, o Program ng Espesyal na Pagbibigay ng Nutrisyon sa California para sa Babae, Mga Bata, at Anak, o idineklara ng kostumer na ang taunang kita ng kanyang sambahayan ay mas mababa sa 200 porsyento ng antas ng kahirapan sa pederal, kung gayon ang Distrito ay ibabawas ang mga singil sa interes sa mga hindi sinasadyang mga panukalang batas tuwing 12 buwan.



BEAUMONT-CHERRY VALLEY WATER DISTRICT
Mga Rehistrasyon sa GOBYERNO NG SERBISYO NG
TUBIG BAHAGI 6 - CUSTOMER ACCOUNT BILLING
AND COLLECTIONS

6-2.11 WRITTEN DISCONNECTION NOTICE: Ang Distrito ay hindi tatanggalin ang serbisyo ng tubig para sa hindi pagbabayad hanggang sa pagbabayad ng customer (consumer) ay hindi maganda sa isang minimum na animnapung (60) araw ng kalendaryo. Ang Distrito ay gagawa ng isang makatwirang, mahusay na pagsisikap ng pananampalataya na makipag-ugnay sa customer sa pagsulat ng hindi bababa sa tatlumpu (30) araw ng kalendaryo bago ang pagpapahinto ng serbisyo ng tubig para sa hindi bayad. Ang nakasulat na abiso ng disconnection ay ipapadala sa mail address na itinalaga sa account. Kung ang address ng mail at ang address ng ari-arian na kung saan ibinibigay ang serbisyo ng tubig ay naiiba, isang segundo ipapadala ang paunawa sa address ng serbisyo at mai-address sa "Occupant." Kasama sa nakasulat na disconnection na abiso:

- Pangalan at adres ng Customer (Customer)
- Halaga na hindi naiintindihan
- Petsa kung saan ang pagbabayad (o, kung naaprubahan alinsunod sa Bahagi 6-2.14, isang alternatibong plano sa pagbabayad) ay kinakailangan upang maiwasan ang pagtigil sa serbisyo
- paglalarawan ng proseso upang mag-aplay para sa isang ipinagpaliban, nabawasan, o alternatibong plano sa pagbabayad alinsunod sa Mga Bahagi 6-2.14 at 6-2.15, kabilang ang isang pag-amortisasyon ng mga hindi maayos na mga singil sa serbisyo sa tirahan, na naaayon sa Patakarang ito
- paglalarawan ng proseso upang mag-aplay para sa isang pagpapalawig ng oras upang magbayad para sa hindi magandang serbisyo rate, singil, o bayad
- paglalarawan ng proseso upang mapagtalo o apela ang isang panukalang batas alinsunod sa Bahagi 6-2.6
- Numero ng telepono ng distrito at isang link sa web sa patakaran ng pagsingil at koleksyon ng customer (ng consumer) ng Distrito

Kung ang nakasulat na paunawa sa disconnection ay ibabalik sa pamamagitan ng koreo bilang hindi maihatid, ang Distrito ay gagawa ng isang makatwirang, mabuting pagsisikap na paniniwala na bisitahin ang tirahan at mag-iwan ng isang nakasulat na abiso ng discontinuance para sa hindi bayad.

Ang serbisyo sa panirahan ay hindi matatapos para sa hindi pagbabayad:

- Hanggang sa ang isang pagbabayad ng isang customer (consumer) ay hindi maganda sa isang minimum na animnapung (60) araw ng kalendaryo
- Sa panahon ng pag-asa ng isang pagsisiyasat ng Distrito ng isang pagtatalo o reklamo ng isang customer (consumer)
- Sa panahon ng anumang apela ng desisyon ng Distrito na itigil ang serbisyo
- Kapag binigyan ang isang customer ng isang extension



BEAUMONT-CHERRY VALLEY WATER DISTRICT
Mga Rehistrasyon sa GOBYERNO NG SERBISYO NG
TUBIG BAHAGI 6 - CUSTOMER ACCOUNT BILLING
AND COLLECTIONS

- Kung ang lahat ng mga sumusunod na kondisyon ay natutugunan (ang "Kailangan-Batay na Pagbubukod"):
 - Ang customer (consumer), o nangungupahan ng customer, ay nagsusumite ng sertipikasyon ng isang pangunahing tagapagbigay ng pangangalaga na ang pagtangga sa serbisyo sa tirahan ay nagbabanta sa buhay o magdulot ng isang seryosong banta sa kalusugan at kaligtasan ng isang residente ng nasasakupang pinaglilingkuran ng delinquent account;
 - Ang (customer) consumer ay nagpahayag na hindi sila pinansiyal na magbayad para sa serbisyo ng tirahan ng tubig sa loob ng normal na ikot ng pagsingil, tulad ng ipinakita ng isang sertipikasyon sa sarili na kwalipikado bilang isang "Mababang-Kita na Kostumer" kung saan:
 - Ang sinumang miyembro ng sambahayan na kasalukuyang tumatanggap ng CalWORKS, CalFresh, pangkalahatang tulong, Medi-Cal, Karagdagang Kita ng Mga Karagdagang Seguridad ng Karagdagan / Program ng Karagdagang Pagbabayad ng Estado, o Program sa Espesyal na Pandagdag sa Nutrisyon ng California para sa Babae, Mga Bata, o Mga Bata; o;
 - Ang taunang kita ng sambahayan ay mas mababa sa 200 porsyento ng antas ng kahirapan sa pederal; at
 - Ang Kustomer ay handa na pumasok sa isang alternatibong plano sa pagbabayad, isang kasunduan sa pag-amortisasyon, o isang plano para sa ipinagpaliban na pagbabayad, na may paggalang sa lahat ng hindi sinasadyang mga singil sa isang panahon na tinukoy ng Distrito batay sa mga pangyayari ng kaso

6-2.12 ESPESYAL NA KONSIDERASYON PARA SA LALANG-PANANALIKANG CUSTOMERS

Para sa isang Customer na Mababa ang Kita na kwalipikado para sa Kinakailangan na Kinakailangan sa Pagbubukod, ang Distrito ay mag-aalok ng isa o higit pa sa mga sumusunod na pagpipilian para sa pagbabayad ng rate ng singil, singil, o bayad: (1) mabayaran ang walang bayad na balanse; (2) lumahok sa isang alternatibong iskedyul ng pagbabayad; (3) isang bahagyang o buong pagbawas ng hindi bayad na balanse na

pinondohan nang walang karagdagang singil sa iba pang mga ratepayer; o (4) pansamantalang ipagpaliban ang pagbabayad. Ang mga termino ng ang pagpipiliang pagbabayad ay alinsunod sa Mga Bahagi 6-2.14 at 6-2.15 ng Patakarang ito at inaasahang magresulta sa pagbabayad sa loob ng labindalawang (12) buwan, maliban kung kinakailangan ang karagdagang oras upang maiwasan ang hindi nararapat na paghihirap. Kung nilabag ng kostumer ang napagkasunduang plano o



BEAUMONT-CHERRY VALLEY WATER DISTRICT
Mga Rehistrasyon sa GOBYERNO NG SERBISYO NG
TUBIG BAHAGI 6 - CUSTOMER ACCOUNT BILLING
AND COLLECTIONS

hindi binabayaran ang kanilang kasalukuyang mga serbisyo sa tirahan para sa animnapung (60) araw ng kalendaryo o higit pa, kung gayon ang serbisyo ay maaaring itigil nang mas maaga kaysa sa limang (5) araw ng negosyo pagkatapos ng Ang mga distrito ay nag-post ng isang pangwakas na paunawa ng hangarin na itigil ang serbisyo sa isang kilalang at masasamang lokasyon sa pag-aari ng customer.

6-2.13 TEN-ARAW NA ARAW NG TERMINASYON

Ang Distrito ay gagawa ng isang makatwirang, mahusay na pagsisikap sa pananampalataya na ipaalam sa customer (consumer) sa pamamagitan ng sampung (10) araw ng negosyo bago isulong ang pagkakakonekta ng serbisyo sa tubig para sa hindi bayad. Partikular na gagawin ng Distrito ang sumusunod: (1) alok upang magbigay ng isang kopya ng Patakaran na ito; (2) nag-aalok ng mga pagpipilian upang maiwasan ang pagtanggap sa serbisyo, kabilang ang mga alternatibong iskedyul ng pagbabayad, ipinagpaliban na mga pagbabayad, minimum na pagbabayad, mga pamamaraan para sa paghingi ng pagbabayad ng balanse ng hindi bayad na balanse; at (3) ipaliwanag ang proseso upang humiling ng isang pagsusuri at / o pag-apila ng hindi magandang serbisyo, rate, o bayad. Ang Distrito ay hindi nangangako ng responsibilidad para sa impormasyon sa pakikipag-ugnay na hindi napapanatiling petsa hanggang sa petsa ng customer (consumer) at / o may-ari.

6-2.14 ALTERNATIVE PELABANG SA PAGBABAYO:

Ang sinumang mga customer (consumer) na hindi magbayad para sa serbisyo sa loob ng kasalukuyang panahon ng pagsingil ay maaaring humiling na isaalang-alang ang isang alternatibong plano sa pagbabayad na pag-isipan ng Distrito upang maiwasan ang mga huli na bayad o pagkagambala sa serbisyo. Ang kasalukuyang panahon ng pagsingil ay tinukoy bilang simula sa petsa ng pagpapalabas ng bill. Dahil maaaring mabuksan ang maraming yugto ng pagsingil, ang mga bagong bill na inisyu ay hindi pinapalitan ang mga perang papel na inisyu para sa nakaraang serbisyo ng tubig. Ang isang bagong panukalang batas ay hindi nagpapalawig ng mga takdang petsa (mga) ng anumang dati nang hindi bayad na balanse. Isasaalang-alang ng Distrito ang lahat ng mga pangyayari na pumapalibot sa kahilingan at gumawa ng isang pagpapasiya kung ninanais ba ang plano sa pagbabayad.

Ang isang plano sa pagbabayad ay magtatakda ng iskedyul ng pagbabayad para sa hindi nabayaran na balanse sa isang panahon na tinukoy ng Distrito. Ang mga pagbabayad ay hindi isasama sa regular bill ng customer (consumer's). Ang customer (consumer) ay dapat sumunod sa mga tuntunin ng plano sa pagbabayad at mananatiling kasalukuyang bilang mga singil na naipon sa bawat kasunod na panahon ng pagsingil. Ang customer (consumer) ay maaaring hindi humiling ng isang karagdagang plano sa pagbabayad para sa anumang kasunod na hindi bayad na mga singil habang nagbabayad ng mga singil na alinsunod sa isang plano sa pagbabayad. Ang kabiguang sumunod sa mga tuntunin ng plano ng pagbabayad ay magresulta sa isang sampung araw na paunawa ng pagwawakas alinsunod sa Bahagi 6-2.13.



BEAUMONT-CHERRY VALLEY WATER DISTRICT
Mga Rehistrasyon sa GOBYERNO NG SERBISYO NG
TUBIG BAHAGI 6 - CUSTOMER ACCOUNT BILLING
AND COLLECTIONS

6-2.15 DEFERRED O REDUCED PAYMENT PLANS

Pinahihintulutan ng Distrito ang mga customer na ipagpaliban o bawasan ang mga rate ng sipi, singil, o bayad alinsunod sa mga tuntunin ng Bahagi na ito. Ang superbisor ng dibisyon ng pagsingil ay pinahihintulutan upang matukoy kung alin sa mga pagpipilian sa pagbabayad, na inilarawan sa 6-2.12 na ang customer ay nagsasagawa at maaaring itakda ang mga parameter ng opsyon na pagbabayad na ibinigay na ang pagbabayad ng anumang natitirang natitirang balanse ay nangyayari sa loob ng 12 buwan. Ang Distrito ay maaaring magbigay ng mas mahabang panahon ng pagbabayad kung natagpuan ang mas matagal na panahon ay kinakailangan upang maiwasan ang hindi nararapat na paghihirap sa customer batay sa mga kalagayan ng indibidwal na kaso. Maaaring aprubahan ng Distrito ang isang bahagyang o buong pagbabawas ng hindi bayad na balanse sa mga kostumer (mga mamimili) na nakakatugon sa pamantayan ng "Kailangan-Batas na Pagbubukod" na detalyado sa Seksyon 6-2.11, hangga't ang pagbawas ay pinondohan nang walang karagdagang singil sa iba pang mga ratepayer.

6-2.16 DISCONNECTION DEADLINE:

Ang isang residente ng tirahan ay maaaring tumawag sa mga sumusunod na numero ng telepono sa normal na oras ng negosyo upang talakayin ang mga pagpipilian upang maiwasan ang isang pagtigil sa serbisyo: 951-845-9581. Lahat ng delinquent ang mga singil sa serbisyo sa tubig at mga kaugnay na bayad ay dapat na natanggap ng Distrito sa pamamagitan ng 5:00 p.m. sa araw na tinukoy sa nakasulat na paunawa ng disconnection. Anumang account na delinquent pagkatapos Sinabi ng deadline na hindi aktibo sa sistema ng pagsingil ng Distrito at isasailalim ang pagkakakonekta ng serbisyo sa tubig na may naaangkop na singil / bayad.

6-2.17 Pagtanggap ng SERBISYO NG TUBIG PARA SA NON-PAYMENT:

Itatanggal ng Distrito ang serbisyo ng tubig sa pamamagitan ng pag-off, at sa ilang mga kaso, ang pagsara, ang metro. Ang customer (consumer) ay bibigyan ng abiso alinsunod sa Mga Bahagi 6-2.11 at 6-2.13 at sisingilin ng bayad upang maitaguyod ang serbisyo sa sistema ng pagsingil. Ang anumang metro na naka-off ay mananatili sa posisyon hanggang sa natanggap nang buo ang kabayaran, kabilang ang lahat ng mga bayad na nasuri.

6-2.18 RE-ESTABLISHMENT NG SERBISYO NG TUBIG:

Ang Distrito ay kaagad na magbibigay ng impormasyon tungkol sa mga pamamaraan para sa pagpapanumbalik ng serbisyo sa mga customer sa sandaling ang kanilang serbisyo ay hindi naipatuloy, kasama ang pagbabayad ng mga naaangkop na bayad sa serbisyo ng muling pagkakaugnay. Para sa Mga Kustomer na Mababa ang kita, ang bayad sa serbisyo ng muling pagkonekta ay hindi lalampas sa aktwal na gastos ng Distrito upang muling maiugnay ang serbisyo ng tubig, hanggang sa maximum na \$ 50 para sa muling pagkonekta sa mga normal na oras ng negosyo at \$ 150 sa mga oras na hindi pang-operasyon. Ang bayad ay maaaring taunang nababagay para sa mga pagbabago sa Consumer Index ng Index mula sa Enero 1, 2021.



BEAUMONT-CHERRY VALLEY WATER DISTRICT
Mga Rehistrasyon sa GOBYERNO NG SERBISYO NG
TUBIG BAHAGI 6 - CUSTOMER ACCOUNT BILLING
AND COLLECTIONS

Upang makapagpatuloy o magpatuloy ng serbisyo na na-disconnect para sa hindi pagbabayad, dapat bayaran ng customer (consumer) ang lahat ng mga natitirang singil. Ang Distrito ay magsisikap na muling maiugnay ang serbisyo sa lalong madaling panahon ngunit, sa isang minimum, ay ibabalik ang serbisyo bago matapos ang negosyo kasunod ng pagbabayad, hangga't sinabi na natanggap ang pagbabayad sa mga normal na oras ng negosyo. Ang serbisyo sa tubig na naka-on ng sinumang tao maliban sa mga tauhan ng Distrito o walang pahintulot sa Distrito ay maaaring mapailalim sa mga multa o karagdagang singil o bayad. Ang anumang mga pinsala na nagaganap bilang isang resulta ng hindi awtorisadong pagpapanumbalik ng serbisyo ay responsibilidad ng customer (consumer).

6-2.19 RE-ESTABLISHMENT NG SERBISYO NG TUBIG PAGKATAPOS SA BAYAN NG NEGOSYO:

Naibalik ang serbisyo pagkatapos ng normal na oras ng negosyo, katapusan ng linggo, o pista opisyal ay sisingilin pagkatapos ng - na oras na muling bayad sa pagtatatag. Ang serbisyo ay hindi maibabalik pagkatapos ng regular na oras ng negosyo maliban kung ang kostumer (consumer) ay napag-alaman sa pagkatapos ng muling pagtataguyod ng bayad at nilagdaan ang Distrito Pagkatapos ng oras ng Reestablishment Agreement na kinikilala ang bayad at sumasang-ayon na bayaran ang subject fee. Matapos ang - oras na muling pagbubuo ng bayad ay bukod sa regular na muling bayad sa pagtatatag at ang mga huling bayarin para sa isang maselan na account. Ang mga kawani ng distrito na tumugon sa mga tawag sa serbisyo ay hindi pinahihintulutan na mangolekta ng pagbabayad ngunit susuriin ang mga kinakailangan sa proseso sa customer (consumer).

6-2.20 PAUNAWA NG DISPOSISYON NG RETURNED PAYMENT:

Sa pagtanggap ng abiso ng isang ibinalik na pagbabayad (hindi sapat na pondo) para sa serbisyo ng tubig o iba pang mga singil, isasaalang-alang ng Distrito ang account na hindi nabayaran. Ang Distrito ay gagawa ng isang makatwirang, mabuting pagsisikap sa pananampalataya upang ipaalam sa customer (consumer) sa pamamagitan ng telepono ng ibinalik na pagbabayad. Ang isang 48 na oras na nakasulat na paunawa ng pagtatapos ng serbisyo dahil sa isang naibalik na pagbabayad ay bubuo at maiiwan sa tirahan.

Ang serbisyo sa tubig ay mai-disconnect kung ang halaga ng naibalik na pagbabayad at ang naibalik na bayad sa pagbabayad ay hindi binabayaran o bago ang petsa na tinukoy sa paunawa ng pagtatapos. Ang lahat ng halagang babayaran upang tubusin ang isang ibinalik na pagbabayad at upang mabayaran ang naibalik na bayad sa pagbabayad ay dapat bayaran para sa pagpapanumbalik ng serbisyo. Ang karagdagang mga bayarin ay maaaring mailapat sa account, kasama ang ngunit hindi limitado sa, muling pagtatatag at pagkatapos ng oras na muling bayad sa pagtatatag.

Kung ang Distrito ay tumatanggap ng tatlo o higit pang mga naibalik na pagbabayad mula sa parehong customer (consumer) sa loob ng isang 12 buwan na panahon, ang account ay ilalagay sa isang "cash payment only" na status hanggang sa karagdagang



BEAUMONT-CHERRY VALLEY WATER DISTRICT
Mga Rehistrasyon sa GOBYERNO NG SERBISYO NG
TUBIG BAHAGI 6 - CUSTOMER ACCOUNT BILLING
AND COLLECTIONS

abiso.

6-2.21 SERBISYO NG MGA SERBISYO PARA SA MGA VIOLASYON:

Kung ang serbisyo ng tubig ay hindi naitigil dahil sa paglabag sa alinman sa mga panuntunan, regulasyon, resolusyon o ordenansa ng Distrito, hindi na maitatag ang serbisyo hanggang sa maiwasto ang mga paglabag at lahat ng mga naaangkop na singil sa serbisyo at bayad tulad ng ibinigay para dito ay binabayaran nang buo.

6-2.22 PARA SA PAMAMAGAYAN: Ang isang bahagyang pagbabayad ng isang hindi magandang account ay maaaring tanggapin at kredensyal sa account ng isang customer (mamimili), ngunit ang nasabing bahagyang pagbabayad ay hindi magiging dahilan para maalisan ang account mula sa isang hindi magandang kalagayan at hindi dapat maiwasan ang metro mula sa pagiging off para sa kalunus-lunos. Upang maiwasan ang isang pagkakakonekta, dapat na mabayaran nang buo ang balanse ng deadline ng pagkakakonekta O dapat ay nasa isang lugar ng pag-aayos.

6-2.23 AUTHORISASYON PARA SA PAGKONTENTO NG SERBISYO PARA SA KAHULUGAN

Mga ACCOUNTS: Maaaring pahintulutan ng Distrito ang pagpapatuloy ng serbisyo sa isang maselan na account kung ang isang plano sa pagbabayad na kasiya-siya sa Distrito ay naitatag.

6-3.1 LIEN AGAINST PROPERTY PARA SA WALA-PAYMENT: Ang anumang hindi bayad na utang ay maituturing na isang salungat laban sa tunay na pag-aari na kung saan ang serbisyo ay ibinibigay ayon sa tinukoy dito at alinsunod sa naaangkop na batas. Ang Distrito ay pinahihintulutan na mag-file ng isang lien laban sa tunay na pag-aari na isinilbi sa Assessor-Clerk-Recorder ng County ng Riverside para sa anumang singil ng animnapung (60) araw ng kalendaryo. Ang Distrito ay maaaring singilin ang isang bayad na bayad sa pagpoproseso tulad ng inireseta sa pinakabagong Resolusyon na naglalaman ng Iskedyul ng Mga Pagbabalik sa Gastos na Pang-administratibo na pinagtibay ng Lupon ng mga Direktor (Attachment A).

6-3.2 KOLEKSYO NG KAHULUGAN AT HINDI NA BABAE: Ang Tagatalaga ng County- Dapat isama ng Clerk-Recorder ang halaga ng mga singil ng hindi bayad na mga panukalang batas bilang isang utang laban sa pag-aari ng may utang hanggang sa pagkolekta ng hindi bayad na singil. Ang isang paglabas ng isang lien ay isasampa sa County Assessor-Clerk-Recorder sa sandaling makuha ng Distrito ang lahat ng mga pondo na nararapat kabilang ang anuman at lahat ng mga bayad sa pangangasiwa ng gastos sa administrasyon at ang account ay dinala kasalukuyang.

6-3.3 SUIT: Ang lahat ng mga hindi bayad na kuwenta kasama ang mga parusa na ibinigay dito ay maaaring makolekta sa pamamagitan ng suit. Ang Defendant (customer [consumer] at / o may-ari ng ari-arian) ay dapat magbayad ng lahat ng mga gastos sa suit sa anumang paghatol na ibinigay sa pabor ng Distrito kasama ang mga makatwirang bayad sa abugado.



BEAUMONT-CHERRY VALLEY WATER DISTRICT
Mga Rehistrasyon sa GOBYERNO NG SERBISYO NG
TUBIG BAHAGI 6 - CUSTOMER ACCOUNT BILLING
AND COLLECTIONS

6-3.4 BANKRUPTCY: Isang customer (consumer) at / o may-ari ng ari-arian na nag-file para sa pagkalugi at pinangalanan ang Distrito bilang isang nagpautang, bilang isang kondisyon sa patuloy na serbisyo ng tubig, gumawa ng isang cash deposit sa loob ng dalawampu (20) araw ng kalendaryo ng nasabing pag-file sa isang halaga katumbas ng security deposit na nakolekta alinsunod sa Bahagi 4-1.5.